

eBMS –Group

Wiesbaden, April 19, 2018

Process Mining – Mutter der
Organizational Intelligence 4.0

eBMS-Group short facts



- Gegründet als eBMS-Group in 2000
- Leistungsspektrum
 - Prozess Management (Mining, Excellence, Simulation)
 - Software Support
 - Test und Upgrade Unterstützung
- Branchen
 - Automobil und Zulieferer
 - Chemie
 - Aviation
 - Produktion
 - Dienstleister
 - Wiederverkäufer
 - IT
 - Logistiker

Europe
Germany (1988)

Americas
USA (2012)
Brazil (2015)

Asia-Pacific
China (2017)
Singapore (2011)

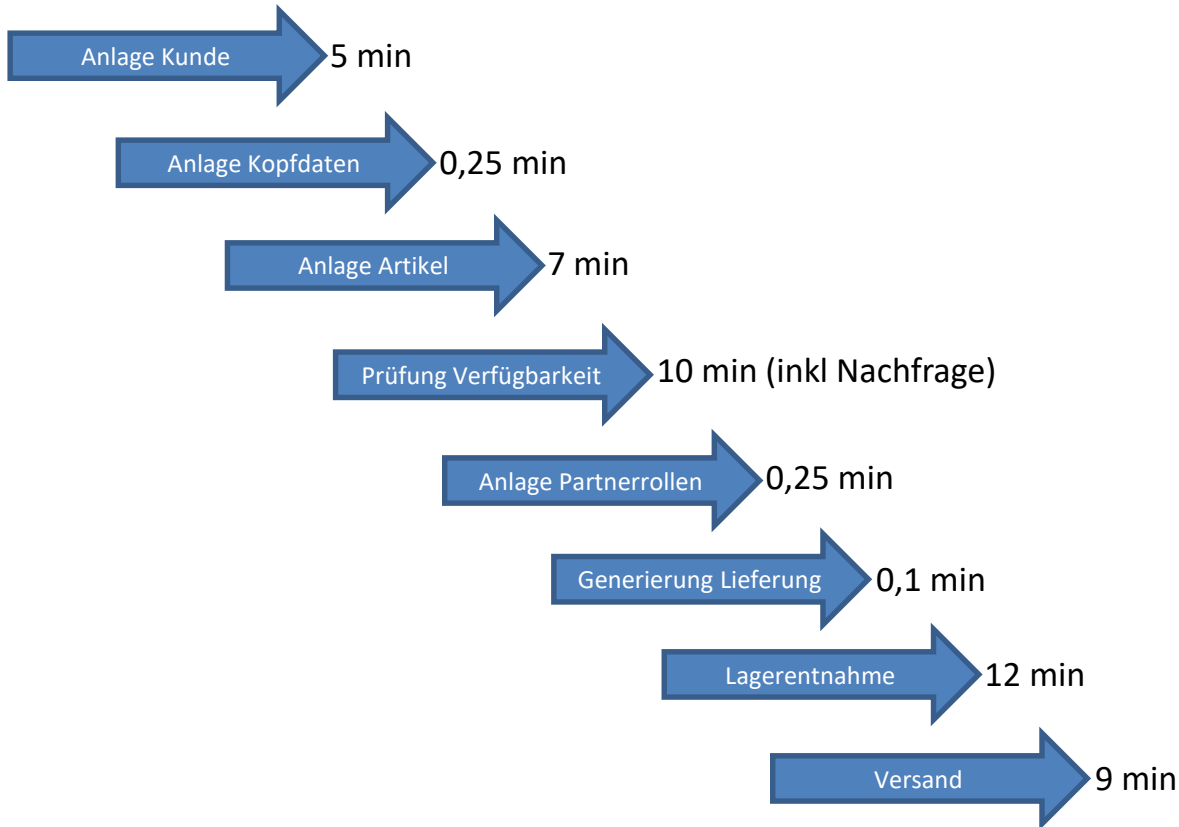




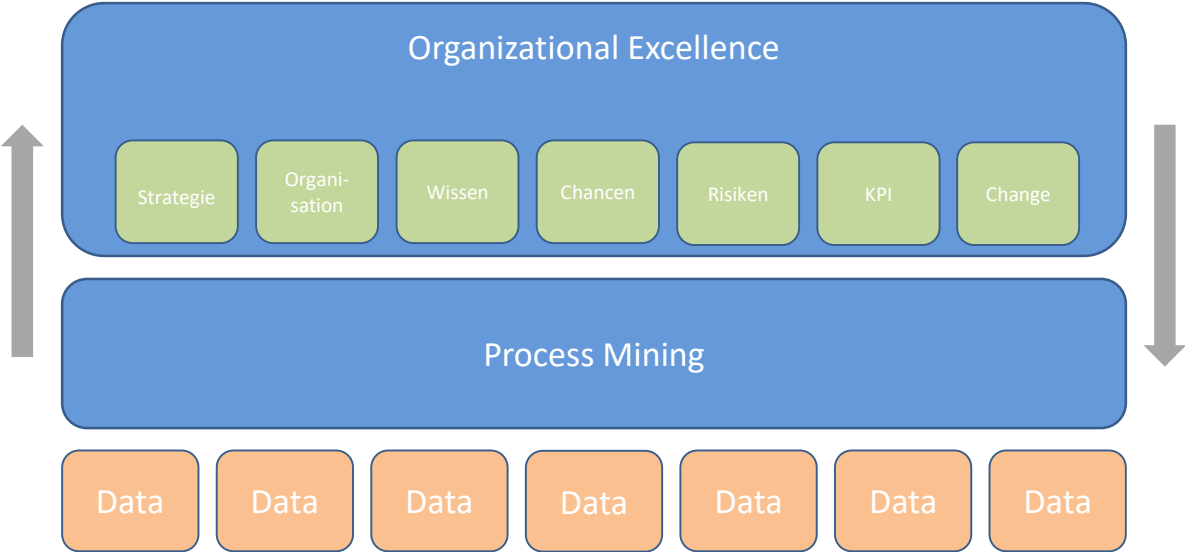
Process Mining ist

eine Methode zur Analyse und Visualisierung von Abläufen
basierend aus Daten von IT-Systemen.

Von der Bestellung zur Auslieferung (schematisch)



Ohne Mining kein Excellence





- **Discovery**

Visualisierung der IST Prozesse

pro: "schnelle" Ergebnisse

contra: führt meist zu einer weiteren (zusätzlichen) Visualisierung von Abläufen
bisherige Erkenntnisse werden nicht berücksichtigt

- **Conformance**

Vergleich auf Basis bestehender Beschreibung mit Daten

pro: bestehende Beschreibungen werden genutzt

contra: in der bestehenden Beschreibung fehlende Abläufe/Daten werden ggfs. übersehen

- **Enhancement**

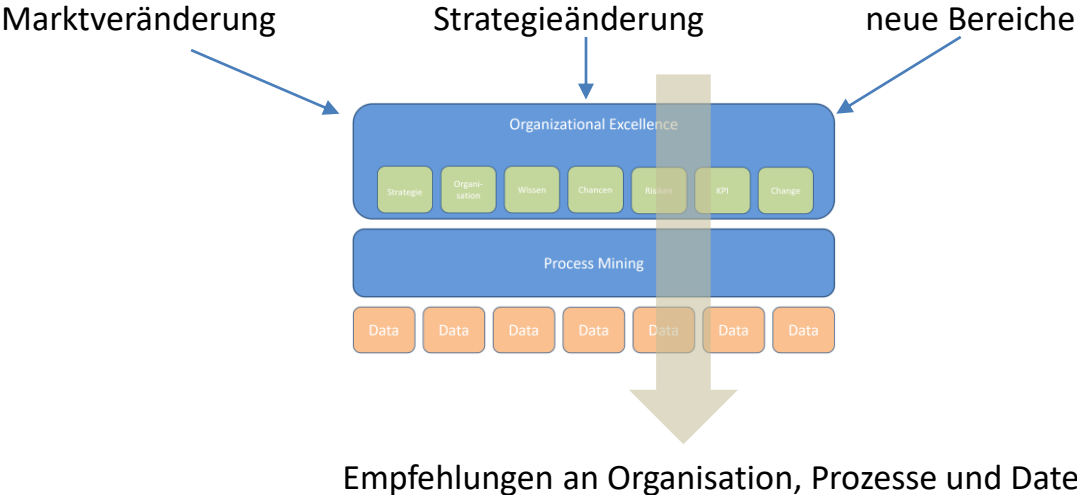
Abgleich und Anpassung der Prozesse und –beschreibung

pro: EIN holistisches Prozess und Datenmodell

contra: Dauer des Minings



Eine Erstellung von Handlungsempfehlungen durch eine Simulation von externen und oder internen Einflüssen





Vielen Dank