

proventis GmbH¹

Introduction to new Technology: Blue Ant

Forschungsbericht GFFT-2008-005

Projektmanagementsoftware, Projektmanagement, webbasierte Softwarelösung
project management software, project management, web based software solution

Version 6.1 vom 20.10.2008

Geheimhaltungsgrad: Public

Autoren / Authors: Norman Frischmuth, Geschäftsführer

Herausgeber: GFFT e.V.

GFFT e.V.
Taunusstraße 23
61138 Niederdorfelden

¹ Ausgangspunkt war die Diplomarbeit „Anreizsysteme für den innerbetrieblichen Wissensmarkt“ von Norman Frischmuth, Fachhochschule für Wirtschaft Berlin aus dem Jahr 2000.

INHALT

1	Executive Summary	3
2	Einleitung/Introduction	3
3	Herausforderung/Challenge	4
3.1	Technische Beschreibung/Technical description	4
3.2	Vorteile/Benefits	4
4	Einsatz der Technologie/Approach of the new technology.....	5
4.1	Vorbedingungen/Preconditions	5
4.2	Implementation	5
4.3	Kosten/Cost figures	5
5	Existierende Produkte/Products.....	6
6	Empfehlungen/Recommendations.....	7
7	Kontakt/Contact	8

1 Executive Summary

Die proventis GmbH wurde 2001 als Software- und Beratungshaus in Berlin gegründet. Aktuell arbeiten 25 Mitarbeiter an einfachen und effektiven Lösungen zum Thema Projektmanagement. Kernkompetenz der proventis GmbH ist die ständige Weiterentwicklung der webbasierten Multi-Projektmanagementsoftware Blue Ant, mit der die proventis GmbH seit sieben Jahren erfolgreich am Markt tätig ist. Begleitend zur Einführung von Blue Ant stehen proventis und deren Partner-Unternehmen beratend in der Erarbeitung von Projektmanagement-Werkzeugen und -Methoden zur Seite.

The proventis GmbH company was founded in 2001 in Berlin as a software and consulting company. Twenty five employees work on developing effective and simple solutions in the field of multi project management. The core competence of proventis is the permanent enhancement of the web-based project management software Blue Ant, proventis has been successfully marketed for about seven years. proventis and its partner companies assist the implementation of Blue Ant, as well as develop project management practices.

2 Einleitung/Introduction

Warum nutzen Menschen Werkzeuge?

Projektverantwortliche treffen Entscheidungen auf Grundlage aktueller Informationen. Informationen basieren auf der Zusammenstellung und Auswertung von Kennzahlen. Aussagekräftige Kennzahlen wiederum entstehen nur, wenn jeder Beteiligte das Werkzeug nutzt und seine Daten regelmäßig und ehrlich erfasst. Basis dieser notwendigen Akzeptanz ist, dass die Arbeit Spaß macht, das Werkzeug ohne erhöhten Aufwand zu bedienen ist und der Anwender eine Unterstützung erfährt.

Durchdachte Prozesse und die intuitive Bedienbarkeit von Blue Ant verdeutlichen diese Grundsatzphilosophie. Die entstehende Anwenderakzeptanz ermöglicht die Integration aller am Projektmanagementprozess beteiligten Personen. Im Ergebnis erhalten Sie eine einheitliche Kommunikations- und Informationsplattform, auf der sich Projektleiter und Projektmitarbeiter ebenso selbstverständlich bewegen wie das Unternehmensmanagement. Damit führt Blue Ant, unabhängig von den örtlichen Gegebenheiten, alle Beteiligten des Projektmanagements sinnvoll zusammen.

People responsible for projects make decisions based on current information. Information storage requires the combination and reporting of key data. Significant key data emerge again only if every participant uses the tool and records the data regularly and honestly. The basis of this necessary compliance is that work with the tool is fun, it is easy to handle and the user finds real assistance through the tool.

This basic principle is reflected in carefully thoughtout processes and intuitive user-friendliness that characterises Blue Ant. User compliance enables the integration of all participants in the project management process. As a result, you will receive a consistent communication and information platform on which project heads and project collaborators, as well as the management board, can move freely. This is Blue Ant's purpose in bringing together all project management participants in an efficient way.

3 Herausforderung/Challenge

3.1 Technische Beschreibung/Technical description

Blue Ant besitzt ein mehrsprachiges Grundsystem, das einen XML/XSL-Parser zum Erzeugen von HTML, PDF, CSV und eine Session-Verwaltung (Speicher- und Anwendersteuerung, AutoLogout) beinhaltet. Des weiteren erfolgt die Navigation über einen Browser und der Export/Import von Daten (XML) ist möglich. Außerdem lassen sich Rechte, Anwender und Stammdaten stetig bearbeiten. Mit Hilfe des Rechtemanagements ist es möglich, Rechteprofile bis auf die Maskenelemente-Ebene zu definieren. Aber auch die Vergabe von Rechten für einzelne Anwender oder Gruppen, sowie das PreCaching von oft genutzten Rechteelementen ist im System mit enthalten. Unter Anwendermanagement ist die automatisierte Registrierung, die Gruppenverwaltung und das Anwender-Monitoring zu verstehen. Beim Stammdatenmanagement, ist es möglich alle Stammdaten über einen Browser zu customizen und Sie in mehreren Sprachen zu verwalten.

Für den zentralen Server benötigt Blue Ant als Datenbank Oracle oder SAP DB sowie die Java Entwicklerumgebung JDK. Windows, Linux, Unix oder Sun Solaris lassen sich als Betriebssysteme verwenden, für die Internet /Intraneteinbindung können der Apache oder Tomcat Webserver gewählt werden. Für die Client-Rechner ist ein aktueller Web-Browser (MS IE oder Mozilla) ergänzt um ein PDF und SVG-Reader-Plugin erforderlich.

Blue Ant has a multilingual basic system, with a XML/XSL Parser which generates HTML, PDF, CSV and a Session maintenance (controls application, AutoLogout). Blue Ant navigates all systems with a current browser and even the import/ export of data is possible. Besides you could edit rights, users and master data. Via the right management it is possible to define authorisations for specific fields, users or groups. You also could PreCache often used authorisation elements. Among user management is the automated registering, group management and the user monitoring to understand. With master data management you could customize all master data by using the browser and manage all data in different languages.

3.2 Vorteile/Benefits

- Mehr Transparenz für wichtige Entscheidungen
- Bessere Dokumentation aller laufenden Aufgaben
- Durchgängige Prozesse sparen Zeit
- Zahlreiche Schnittstellen erleichtern die Integration

- *More transparency for important decision-making*
- *Better documentation of all current tasks*
- *Integrated processes help to save time*
- *Various Interfaces help to facilitate the integration of a new software*

4 Einsatz der Technologie/Approach of the new technology

4.1 Vorbedingungen/Preconditions

Jedes Unternehmen ist anders. Je nach Größe haben Sie unterschiedliche Bedürfnisse in ihrem Projekt- und Ressourcenmanagement. Ob ein junges, kleines Unternehmen, der Mittelständler oder die Abteilung im Konzern - die Anforderungen sind verschieden. Für kleine Unternehmen ist es ratsam, erst ab einer Anzahl von 5 Anwendern, unsere Softwarelösung zu nutzen.

Every company is different. Depending on their size, companies have different needs when it comes to project and resource management. Whether it is a young, small, medium-sized or a department within a company, the requirements are different. For small companies it is advisable to use our software solution, at a number of 5 users.

4.2 Implementation

Für den Small-User besteht nur ein geringer Aufwand, da sich die Bedienung hier sehr einfach und intuitiv gestaltet. Mit steigender Projektgröße und Anwenderzahl, nimmt auch die Komplexität der Projektmanagementsoftware zu. Um die Vielzahl von Funktionalitäten optimal zu bedienen, bieten wir eine Reihe von Schulungsmöglichkeiten.

- Anwenderschulung
- Intensive Anwenderschulung
- Train-the-Trainer Schulung
- Online-Schulung (nur ASP)
- Administratorschulung

For the small users there is only a minimal effort, because the handling is very easy and intuitive. With rising project-size and number of users, even the complexity of our project management software is rising. For the optimal handling of the multitude functions, we offer a series of trainings.

- *User Training*
- *Intensive User Trainer*
- *Train the Trainer*
- *Online Training*
- *Administrations Training*

4.3 Kosten/Cost figures

Je nach Funktionsumfang, gestaltet sich der Preis für unsere Projektmanagementsoftware.

Unsere **Einstiegslösung Blue Ant** Express beinhaltet 5 Lizenzen und hat einen Basispreis von 1.590€ Jede weitere Lizenz kostet bei diesem Paket 200€.

Für die **Standard Version** beläuft sich der Preis auf 3.990€ und beinhaltet ebenfalls 5 Lizenzen. Jede zusätzliche kostet dann weitere 500€.

Der Basispreis für **Blue Ant Enterprise**, unserer umfassende Integrationslösung, beläuft sich auf 19.500€ inklusive 25 Lizenzen. Jede weitere kostet dann nur 300€.

Unsere vierte Lösung kostet 1.990€ in der Anschaffung. Hierbei handelt es sich um unsere Mietlösung **Blue Ant ASP**. Dieses Paket enthält 5 Lizenzen und jede weitere kostet dann 250€. Der Preis gilt für eine Mietdauer von einem Jahr.

The price of our project management software depends on the function volume.

The entry level solution of Blue Ant includes 5 licences and has a basic price of 1.590€. Each additional licence for this packet costs 200€.

For the standard solution you have to pay 3.990€ 5 licences are included. Every additional licence costs 500€.

The basic price for the comprehensive integration solution is 19.500€ including 25 licences. Each additional licence costs 300€.

Our fourth solution has a basic price of 1.990€. It is the rental solution Blue Ant ASP, which includes 5 licences. Every additional licence costs 250€.

5 Existierende Produkte/Products

Blue Ant Express: Blue Ant Express ist die Einstiegslösung für kleine Unternehmen und Agenturen, die mit bis zu 15 Anwendern arbeiten möchten. Blue Ant Express unterstützt kleinere Agenturen und Unternehmen bei der Planung, Kontrolle und Auswertung ihrer Projekte und Mitarbeiter. Schwerpunkt der Unterstützung, die im Rahmen eines eingeschränkten Funktionsumfangs angeboten wird, ist die Verwaltung von Projekten und den eingesetzten Mitarbeitern. So lassen sich Arbeitszeiten und Fortschritte erfassen, Abwesenheiten planen und abstimmen und Projekte abrechnen. Es besteht jederzeit die Möglichkeit eines Upgrades von Blue Ant Express auf die Standard- oder Enterprise-Version.

Blue Ant Standard: Blue Ant Standard ist für mittelständige Unternehmen geeignet, die mit bis zu 50 Anwendern arbeiten möchten. Mit Blue Ant Standard stehen Ihnen umfangreiche Funktionen für ein detailliertes Projektmanagement zur Verfügung. Sie werden bei der Projektplanung und dem Ressourcenmanagement durch eine Vielzahl von automatischen Abläufen und Genehmigungsprozessen unterstützt. Blue Ant verwaltet außerdem das Know-how Ihres Unternehmens, erzeugt Wissenslandkarten und hilft Ihnen auf diese Weise bei der Ressourcenplanung, den Mitarbeiter mit dem entsprechenden Wissen schnell zu finden. Jedes Projekt kann mit Hilfe eines Dokumentenmanagement-Systems beliebige elektronische Informationen verwalten. Ein Berichtsgenerator sowie zahlreiche Funktionalitäten im Controlling runden diese Version ab.

Blue Ant Enterprise: Die umfangreiche Lösung Blue Ant Enterprise ist für mittelständige Unternehmen und Abteilungen großer Konzerne geeignet, die mit bis zu 1.000 Anwendern arbeiten möchten. Diese Komplett-Lösung bietet neben den Standard-Funktionalitäten aufgrund zahlreicher Web Services eine leichte Integration in die bestehende Software-Architektur Ihres Unternehmens. Damit lassen sich Fremdsysteme an Blue Ant anbinden oder Blue Ant über andere Anwendungen steuern. Darüber hinaus implementieren wir weitere Anforderungen nach Ihren Vorgaben. Im Rahmen eines Einführungs-Workshops definieren wir gemeinsam mit Ihnen die notwendigen Strukturen (Bereiche, Abläufe, Stammdaten, Verantwortliche, etc.) innerhalb von Blue Ant und stimmen den Einführungsablauf ab.

Blue Ant ASP: Blue Ant als ASP-Lösung ist für mittelständige Unternehmen geeignet, die mit bis zu 100 Anwendern arbeiten möchten. Nutzen Sie Blue Ant als »Software as a Service«. Ersparen Sie sich Hardware- und Personalkosten für den Betrieb der Software. Mit Blue Ant ASP steht

Ihnen innerhalb von 14 Tagen eine vollständige Projektmanagement-Infrastruktur zur Verfügung. Möchten Sie innerhalb des ersten Jahres vom ASP- zum Kauf-System wechseln, erhalten Sie eine Gutschrift der angelaufenen Miete.

Express: *Blue Ant Express is the entry-level solution for small companies and agencies, which have up to 15 employees. Blue Ant Express supports smaller agencies and companies in the planning, monitoring and evaluation of their projects and employees. The emphasis of the support, which is offered in the context of a reduced function range, is the administration of projects and employees working on particular projects. Blue Ant Express allows you to register working hours and progress, to plan absences, and to coordinate projects and payroll. Not to be forgotten: there is always the possibility of an upgrade of Blue Ant Express for the standard or company version.*

Standard: *Blue Ant standard is suitable for mid-sized companies, with up to 50 users. With Blue Ant Standard, many functions are put to your disposal to ensure a detailed project management. You will be supported in your project planning, as well as in the management of resources, through a multitude of automatic procedures and authorization processes. In addition, Blue Ant Standard administers the know-how of your enterprise, generates knowledge maps and helps you to find the employee with the suitable knowledge for a particular project. A report generator, as well as numerous functions in the "Controlling" field, are also part of this version.*

Enterprise: *The comprehensive solution Blue Ant Enterprise is suitable for medium sized businesses and departments in larger corporations, with up to 1.000 users. This complete solution offers you, on top of the standard functionalities included in all other versions, various web services, as well as an easy integration of the Blue Ant software into the existing software solution of your company. This means that external use of the Blue Ant software is possible and that Blue Ant can control other applications. In addition, we can implement any further needs according to your specifications. As part of an introductory workshop, the necessary structures that are needed by your company are defined (area processes, master data, managers, etc.) within Blue Ant and the implementation process is agreed upon.*

ASP: *The Blue Ant ASP solution is suitable for mid-sized companies, with up to 100 users. Use Blue Ant as "software as a service". Save your company hardware costs and personnel expenditure. With Blue Ant ASP, an entire project management-infrastructure is available to you within 14 days. If, within the first year of use of the ASP system, your company decided to buy the Blue Ant software solution, then you would receive a credit of the already paid rent of the ASP solution.*

6 Empfehlungen/Recommendations

Erfolgreiche Blue-Ant-Installationen erfolgten unter anderem bereits in folgenden Unternehmen:

BVV Versicherungsverein des Bankgewerbes a.G.

Commerzbank International, Luxemburg

FROX communication (Schweiz)

- „Wir schätzten die Möglichkeit einer Pilot-installation sehr. Sowohl diese, als auch die definitive Installation verlief unbürokratisch und problemlos“, so Jürg Achermann, Geschäftsführer bei FROX communication. „Wir sind überzeugt, dass wir in vieler Hinsicht unsere Projekte besser überwachen können“, so Achermann weiter.

MHP Software GmbH

- Die Einführung von Blue Ant verlief reibungslos. Alle Projektmitarbeiter konnten innerhalb kurzer Zeit mit sehr wenig Schulungsaufwand das System sicher anwenden. Auch für das Planungsteam stellt Blue Ant die optimale Lösung dar. Es kann nun auch komplexe Projekte fehlerfrei planen und umplanen. Durch die jederzeit vorhandene Projekttransparenz lassen sich Abweichungen schnell erkennen und damit frühzeitig

Korrekturmaßnahmen einleiten. Die Kunden von MHP profitieren von mehr Sicherheit in der Planung und noch besserer Termintreue. Leichte Minuspunkte bei den Auswertungen und der Übersichtlichkeit in Blue Ant werden bald behoben sein. Sehr positiv überrascht war MHP in diesem Zusammenhang über die schnelle Reaktion bei Fragen und die hohe Bereitschaft, Kundenanregungen nach kurzer Prüfung in die Produktplanung zu übernehmen.

iTV Solutions GmbH

- »Die Einführung verlief äußerst positiv«, so Heiko Ahrens, Projektleiter bei iTV. »Die Entwickler haben schnell -eingesehen, dass die Arbeitszeiterfassung auf die einzelnen Projekte notwendige Voraussetzung für die Abrechnung beim Kunden ist. Die Mitarbeiter sehen somit auch für sich selbst, wo sie mit ihrem Projekt stehen«, so Ahrens weiter. »Die Rechteverwaltung fanden wir sehr schön. Sie macht es möglich, nur das zuzulassen, womit sich die Mitarbeiter auch wirklich beschäftigen. Eine Informationsüberlastung des Einzelnen wird vermieden.«

ib-bank-systems GmbH

- Mit Hilfe des PM-Leitfadens der ib-bank-systems GmbH wurde die Stammdatenpflege in wenigen Stunden vorgenommen. Nach zwei Stunden waren die Installation wie auch das -System-Customizing erfolgreich abgeschlossen und das System betriebsbereit. Durch die erfolgreiche Datenmigration konnte während der Pilotierung ein ständiger Vergleich zwischen Blue Ant und den Altsystemen erfolgen. Nach der Pilotierungsphase nutzen mittlerweile 115 Anwender Blue Ant.

Oberfinanzdirektion Hannover

Porsche Informatik GmbH (Österreich)

VLF Verband für Landentwicklung und Flurneuordnung

- Die Anforderungen an eine Projektmanagementlösung wurden mit Blue Ant erfüllt. Dies liegt mit Sicherheit nicht zuletzt an der „hervorragenden, stets kompetenten und immer dem Sachverhalt zugewandten Betreuung der Mitarbeiter des Supports von proventis. Leider haben unsere Erfahrungen gezeigt, dass das insbesondere im Software-Support nicht selbstverständlich ist. Von den Mitarbeitern der proventis aber bekommen wir immer eine gute und schnelle Lösung“, so Geschäftsführer Markus Klaer sechs Monate nach vollständiger Implementierung von Blue Ant.

7 Kontakt/Contact

Jörg Behlert
Vertrieb
Tel.: +49 (0)30 293 63 99-20
j.behlert@proventis.net

Claudia Schroeder
Marketing + Kommunikation
Tel.: +49 (0)30 293 63 99-11
Mail: c.schroeder@proventis.net

proventis GmbH
Zimmerstr. 79-80
10117 Berlin